Navodilo o potrošnikovi pravici do odstopa od pogodbe / uveljavljanje pravice do odstopa

Kupec ima pravico do odstopa od pogodbe brez navedbe razloga v 14 koledarskih dneh. Rok za odstop od pogodbe se izteče po 14 dneh od dneva, ko kupec ali tretja oseba, ki jo je določil kupec, z izjemo prevoznika, prevzame blago. Če je blago dostavljeno ločeno, se rok za odstop od pogodbe izteče 14 dni od datuma, ko kupec ali oseba, ki jo je določil kupec, razen prevoznika, prevzame blago, ki je bilo dostavljeno zadnje. Pri uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe kupec prodajalca obvesti o svoji odločitvi, da odstopa od te pogodbe, z jasno izjavo (na primer s pismom, poslanim po pošti) podjetju Sola Switzerland EU s.r.o., Novozámocká 1065, 951 12 Ivanka pri Nitre, Slovaška republika. V ta namen lahko kupec uporabi vzorec obrazca za odstop od pogodbe, ki je dostopen na spletni strani (e-trgovina) prodajalca. Rok za odstop od pogodbe se ohrani, če kupec pošlje obvestilo o uveljavljanju pravice do odstopa pred iztekom roka za odstop. Podrobnejši pogoji so urejeni v zakonu št. 102/2014 zb.

Po odstopu od pogodbe bo prodajalec kupcu vrnil vsa plačila, ki jih je prodajalec po zakonu dolžan vrniti. To ne velja za dodatne stroške, če je kupec izbral drugo vrsto dostave kot najcenejši običajni način dostave, ki ga ponuja prodajalec. Plačila prodajalec vrne kupcu brez nepotrebnega odlašanja najpozneje do 14 dni od datuma, ko prejme obvestilo kupca o odstopu od te pogodbe. Njihovo plačilo bo izvedeno na enak način, kot ga je kupec uporabil za prvotno plačilo (razen če ni drugače izrecno dogovorjeno, brez dodatnih stroškov). Plačilo kupljenega blaga bo kupcu vrnjeno šele po dostavi vrnjenega blaga nazaj na naslov sedeža prodajalca ali ob predložitvi dokumenta, ki dokazuje vračilo blaga. Blago je treba dostaviti nazaj na naslov Sola Switzerland EU s.r.o., Novozámocká 1065, 951 12 Ivanka pri Nitre, Slovaška, najkasneje v 14 koledarskih dneh od dneva uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe. Računa se, da je obdobje upoštevano, če je blago poslano nazaj pred iztekom 14-dnevnega obdobja. Neposredne stroške vračila blaga nosi kupec, v primeru pogodbe na daljavo tudi stroške vračila blaga, ki pa jih zaradi njihove narave ni mogoče vrniti po pošti. Kupec je odgovoren za vsako zmanjšanje vrednosti blaga zaradi ravnanja z njim na način, ki ni potreben za določitev narave, lastnosti in funkcionalnosti blaga. Kupec ne more odstopiti od pogodbe v primerih po 7. odstavku 7. odst. 6. zakona št. 102/2014 zb. in izgubi pravico do odstopa od pogodbe, če je blago poškodovano, uničeno in uporabljeno zunaj obdelave, potrebne za določitev lastnosti in funkcionalnosti blaga.

Blago je treba vrniti nepoškodovano, neuporabljeno, brez znakov obrabe. Prodajalec bo vrnjeno blago skrbno preveril in preizkusil. Če je bilo blago, vrnjeno prodajlacu, nepoškodovano in brez znakov obrabe, potem prodajalec vrne kupcu plačano kupnino blaga v skladu s splošnimi pogoji poslovanja in zakonskimi predpisi. Na podlagi pogodbe se kupnina vrne z bančnim nakazilom na naveden račun kupca, razen če se stranki ne dogovorita drugače.
V primeru vračila poškodovanega, rabljenega ali obrabljenega blaga ali blaga brez spremnih dokumentov in dodatne opreme je prodajalec upravičen od kupca zahtevati odškodnino in druge pravne zahtevke, ki jih ima pravico pobotati s terjatvijo za vračilo kupnine (z izjemo blaga, vrnjenega zaradi dokazanih garancijskih napak).

Na podlagi dogovora prodajalca in kupca ter v skladu s temi splošnimi pogoji poslovanja, kupec v nobenem od naslednjih primerov ni upravičen do odstopa od kupoprodajne pogodbe brez obrazložitve:

(a) prodaja blaga, zaprtega v zaščitni embalaži, ki ga ni mogoče vrniti iz zdravstvenih ali higienskih razlogov in katere zaščitna embalaža je bila po dobavi poškodovana.

(b) prodaja blaga, ki se lahko po svoji naravi po dobavi neločljivo pomeša z drugim blagom.

V primeru kršitve pogojev za odstop od pogodbe ali pravilnega vračila blaga je prodajalec upravičen od kupca zahtevati odškodnino za škodo, ki mu je bila povzročena v skladu z veljavno zakonodajo.