Pogoji poslovanja programa zvestobe podjetja SOLA Switzerland EU s.r.o. - Zasebna oseba

I. Uvodne določbe

1. SOLA Switzerland EU s.r.o., s sedežem na Novozámocká 1065, 951 12 Ivanka pri Nitre, ID številka: 46 232 184, DDV številka: 2023288905, DDV številka: SK2023288905, reg. v trgovinskem registru okrožnega sodišča v Nitri, oddelek: Sro, datoteka št .: 29318 / N, kontakt: info@solaswiss.com, +421 (0) 37 285 14 14 (v nadaljnjem besedilu "podjetje Sola")), je za svoje stranke ustvaril program zvestobe, imenovan "Sola Bonus Club", v okviru katerega lahko stranke prejemajo nagrade v obliki izdelkov, popustov in drugih ugodnosti na podlagi nakupov, opravljenih po izpolnitvi spodnjih pogojev.

II. Pogoji za sodelovanje, vrste članstva in način nagrajevanja v Bonus klubu Sola

1. Kupec podjetja Sola, ki je fizična oseba, starejša od 18 let, lahko postane član Bonus kluba Sola po registraciji, ki jo lahko opravi na spletu na https://www.solapoint.si/bonusclub /, tako da vpiše naslednje informacije:

a) ime in priimek,

b) e-mail,

c) naslov.

2. V primeru članstva brez fizične kartice zvestobe kupec zbira točke za promet (1 € = 1 točka) za spletne nakupe in jih zamenja za nagrade. Točke se ne bodo upoštevale pri naročanju izdelkov s popustom ali posebnega blaga. Bonusni prihodki, opravljeni pred datumom registracije stranke v Sola Bonus klubu, se ne upoštevajo.

Zbrane točke veljajo do 12 mesecev, v tem času pa jih je mogoče zamenjati za izdelke po trenutni ponudbi nagrad na spletni strani **www.solapoint.si/bonusclub/**. Če se zbrane točke v času veljavnosti ne uporabijo, pravica do tega nadomestila poteče brez nadomestila in zbrane točke se izbrišejo.

III. Zasebnost in varovanje osebnih podatkov

1. Osebni podatki strank kot posameznikov, na katere se nanašajo, glede imena, priimka, naslova, e-pošte, transakcij programa zvestobe in podatkov o plačilih se obdelujejo v skladu z Uredbo (EU) št. 1095/2010 Evropskega parlamenta in Sveta Svet. 2016/679 Svet - Splošna uredba o varstvu podatkov "GDPR"), pa tudi druga ustrezna zakonodaja o varstvu osebnih podatkov, ki spreminja uredbo GDPR, upravljavec (Sola, kontaktni podatki v členu I.) in v primeru da njegov skrbnik v imenu posrednikov na podlagi sklenjene pogodbe o avtorizaciji obdelava osebnih podatkov pod enako strogimi pogoji (pravna ali fizična oseba - podjetnik, ki zagotavlja računalniške storitve, storitve ali storitve oglaševanja in trženja). Prejemniki osebnih podatkov so poleg upravljavca in zgoraj omenjene skupine obdelovalcev lahko tudi podjetja, ki opravljajo kurirske in poštne storitve.

2. Z registracijo za program zvestobe Sola Bonus Club stranke potrjujejo, da je za zagotavljanje vseh storitev v okviru tega programa zvestobe, vključno z ekskluzivnimi ponudbami, treba njihove osebne podatke obdelati v skladu s temi informacijami. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, vendar brez njegove zagotovitve ni mogoče zagotoviti udeležbe strank v programu zvestobe, ker je obdelava osebnih podatkov potrebna za registracijo, nadzor in tudi za ugodnosti članstva v Soli Bonus klub.

3. Pravna podlaga za obdelavo je "izpolnitev pogodbenega razmerja" v zvezi s sodelovanjem kupcev družbe Sola v programu zvestobe kluba Sola. Če želite prejemati ustrezna tržna sporočila, bo vaš elektronski naslov v ta namen obdelan na pravni podlagi "privolitev dotaknjene osebe". V nadaljevanju se bo izvedlo profiliranje osebnih podatkov, ki obsega dodeljevanje informacij o vedenju kupcev in drugih osebnih podatkov osebnim

podatkom strank za namene analize in napovedovanja vedenja, ciljno trženje in prilagajanje individualnega pristopa k vsaki stranki. Soglasje za prejemanje tržnih sporočil lahko kadar koli prekličete s klikom na "Odjava" v peti katerega koli e-poštnega sporočila, ki ga prejmete od nas, ali tako, da se obrnete na info@solaswiss.com.

4. Osebni podatki kupcev, ki se obdelujejo na pravni podlagi izvedbe pogodbe, se obdelujejo v času veljavnosti registracije strank v klubu Sola Bonus Club in v času, potrebnem za arhiviranje po veljavni zakonodaji, in v primeru obdelave podatkov na pravni podlagi privolitve.

5. Podjetje Sola uporablja aplikacije Mailchimp, Google Analytics in Google AdWords s sedežem v tretji državi - ZDA. Z dostopom do zasebnostnega ščita (»EU-ZDA zasebnostni ščit«) so skrbniki teh aplikacij zagotovili ustrezna jamstva in varnost osebnih podatkov ter zagotovili, da bodo osebne podatke obdelovali v skladu z načeli GDPR.

6. Člani kluba Sola Bonus kot prizadete osebe imajo pravice v skladu z ustrezno zakonodajo, zlasti GDPR, zlasti pravico do brezplačnega zagotavljanja informacij o obdelavi shranjenih podatkov in, če so se strinjali z obdelavo, lahko kadar koli z veljavnostjo prekličejo. Če so izpolnjene zahteve, ki jih določa splošno zavezujoča zakonodaja, imajo tudi (i) pravico do dostopa do svojih osebnih podatkov, (ii) pravico do popravljanja nepravilnih osebnih podatkov, (iii) pravico do omejitve (blokiranja) obdelave osebnih podatkov, iv) pravico do ugovora zoper obdelave osebnih podatkov za namene neposrednega trženja, vključno s profiliranjem (v) pravico do izbrisa osebnih podatkov, zlasti kadar niso več potrebni za namene, za katere so bili pridobljeni ali kako drugače obdelani, ali če so umaknili svoje soglasje za obdelavo ali če so odpoklicali svoje soglasje za obdelavo osebnih podatkov, ali če ni druge pravne podlage za njihovo obdelavo. Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, imajo tudi pravico do prenosljivosti podatkov, t. j. pravico do pridobivanja svojih osebnih podatkov, ki so jih na podlagi soglasja dali prostovoljno v elektronski obliki, v strukturirani, pogosto uporabljeni in strojno berljivi obliki in v zvezi s tem imajo pravico do prenosa teh podatkov drugemu operaterju, pod pogojem da je tak prenos tehnično mogoč. Kot posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, imajo pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu, če sumijo, da se njihovi osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavno zakonodajo. V zvezi z zgornjimi pravicami nas lahko kontaktirate

IV. Končne določbe

1. Vključitev v program zvestobe Sola Bonus Club v skladu s temi pogoji ni upravičena in jo mora odobriti podjetje Sola.

2. V primeru kršitve teh pogojev si podjetje Sola pridržuje pravico, da stranko izključi iz programa zvestobe Sola Bonus Club. Podjetje Sola bo kupca o takšni odločitvi na preverljiv način obvestilo.

3. Za kršitev teh pogojev se šteje tudi ravnanje registrirane stranke, ki je v nasprotju z dobro moralo ali načeli pravične trgovine, hkrati pa takšno, ki škoduje ugledu podjetja Sola.

4. V primeru, da je kupec iz kakršnega koli razloga izključen iz programa zvestobe Sola Bonus Club pred zamenjavo točk za izdelke pod temi pogoji, ta pravica skupaj z vsemi drugimi ugodnostmi članstva istočasno poteče saj je kupec izključen iz Bonus kluba Sola.

5. V sporih bo podjetje Sola vedno sprejela končno odločitev.

6. Na trenutne Splošne pogoje poslovanja podjetja Sola, ki so na voljo na spletni strani podjetja Sola **www.solapoint.si**, ti pogoji ne vplivajo.

7. Podjetje Sola si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni te pogoje ali prekliče program zvestobe Bonus klub Sola. V primeru spremembe bo trenutna različica pogojev vedno objavljena na spletni strani **www.solapoint.si/bonusclub**. V primeru odpovedi programa zvestobe se podjetje Sola zaveže, da bo zadevne kupce nazorno obvestila o tem.

8. Nobena sprememba teh pogojev, vključno z odpovedjo programa zvestobe Sola Bonus Club in poznejšo deaktivacijo članske izkaznice, kupcu ne daje pravice do denarnega ali drugega nadomestila. Podjetje Sola ne odgovarja za kakršno koli škodo, neposredno ali posredno, vključno s kakršno koli tehnično napako pri uporabi točk. V primeru tehnične okvare se podjetje Sola zaveže, da bo vključila dani bonusni promet za določeno stranko ali omogočila uporabo ugodnosti v skladu s temi pogoji poslovanja v najkrajšem možnem času.

9. Ti pogoji začnejo veljati 24.1.2021

© 2021 Bonus klub Sola

Vse pravice pridržane.

Zadnja posodobitev: 24.1.2021